

# ケアハウスかがやきの郷重要事項説明書

< 令和2年1月1日 現在 >

## 1. 当施設が提供するサービスについての相談窓口

電話 0438-97-2721 (午前8時30分～午後17時30分まで)

担当 宮口 拓

\* ご不明な点は、なんでもおたずねください。

## 2. ケアハウスかがやきの郷の概要

### (1) 施設名称 ケアハウスかがやきの郷

所在地 木更津市井尻951

施設長 山田 博樹

### (2) 職員体制

管理者(常勤) 1名

生活相談員(常勤) 1名

介護員(常勤) 2名

### (3) 同施設の設備の概要

定員: 30名

個室: 26部屋

夫婦部屋: 2部屋

## 3. サービス内容

### (1) 生活相談援助

親身になり各種相談に応じるとともに適切な助言を行います。入居者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう目指します。

(2)食事提供

朝食 7 : 4 5 昼食 1 2 : 1 0 夕食 1 8 : 0 0 食堂にて召し上がります。

(3)入浴時間

9 : 0 0 ~ 2 0 : 0 0 共同浴場で楽しめます。自立入浴が不安な方はデイサービス、ヘルパー利用となります。

(4)健康管理

月 1 回体重測定、月 2 回血圧測定、年 1 回レントゲン撮影を行います。

協力医療機関は木更津東邦病院です。(0438-98-8111) 協力歯科医療機関は中郷歯科です。(0438-98-1733) です。

(5)クラブ・サークル

講師によるクラブ活動(ヨガ体操、書道)、職員主体のサークル活動(カラオケ、ニギニギ体操、絵画)を行っています。

毎月季節の行事や月 1 回誕生茶話会を行っています。

(6)通院送迎

予約制で 9 : 3 0 ~ 1 6 : 0 0 まで有料で行います。片道 5 k m まで 5 0 0 円、5 k m から 1 0 k m までが 1 , 0 0 0 円となります。チケット制です。

#### 4.利用料金

(1)基本料金

階層	対象収入による区分	サービス提供費	生活費	居住に要する費用	合計額
1(夫婦)	1,500,000以下	7,000	44,500	11,080	62,580
1(単身)	1,500,000以下	10,000	44,500	11,080	65,580
2	1,500,001~1,600,000	13,000	44,500	11,080	68,580
3	1,600,001~1,700,000	16,000	44,500	11,080	71,580
4	1,700,001~1,800,000	19,000	44,500	11,080	74,580
5	1,800,001~1,900,000	22,000	44,500	11,080	77,580
6	1,900,001~2,000,000	25,000	44,500	11,080	80,580

7	2,000,001～2,100,000	30,000	44,500	11,080	85,580
8	2,100,001～2,200,000	35,000	44,500	11,080	90,580
9	2,200,001～2,300,000	40,000	44,500	11,080	95,580
10	2,300,001～2,400,000	45,000	44,500	11,080	10,580
11	2,400,001～2,500,000	50,000	44,500	11,080	105,580
12	2,500,001～2,600,000	57,000	44,500	11,080	117,580
13	2,600,001以上	62,200	44,500	11,080	119,980

お部屋で使します「電気」「ガス」「電話」等の料金は個人負担となります。

水道料金月額 3,000円 共益費 1,000円 冬期暖房費 11月から3月までの間 月額 1,960円

## (2) 支払方法

毎月、10日前後に前月分の請求書をお渡します。お支払い方法は月末に口座より引き落としとなります。

## 5. 入退所の手続き

### (1) 入所手続き

住民票、所得課税証明書、契約書、重要事項説明書、健康診断書、利用料認定に必要書類の提出

### (2) 退所手続き

連帯保証人は退所1ヵ月前に退居届を提出し、30日以内に所有物を引取る。

## 6. サービス利用のために

入居心得をご参考ください。

(面会) ご家族の来館は自由です。風邪などが流行している時期については、御面会を制限させていただくこともありますのでご了承ください。

(外出・外泊) 外出・外泊簿の記入をお願いします。

(家族の宿泊) 自由です。事務所に連絡してください。

(飲酒・喫煙) 飲酒は節度ある飲み方をお願いします。喫煙は所定の場所をお願いします。

(宗教活動) 施設内で宗教活動や政治活動をされることは、ご遠慮いただきます。

(その他) その他、ご不満、ご不明に感じられた点については職員にご相談ください。

## 7. 緊急時の対応方法

ご利用者に容体の変化等があった場合は、御家族連絡し主治医の受診対応をお願いをしたり、緊急の場合は緊急病院へ対応しご家族の方に速やかに連絡いたします。

## 8. 非常災害対策

- ・防災時の対応            利用者の安全を第1に職員が避難誘導いたします。
- ・防災設備及び訓練        スプリンクラー、消火器、屋内消火栓等の機器の定期的な維持管理と使用方法の訓練並びに定期的な避難誘導訓練を行います。
- ・防火責任者                相場 江美子

## 9. サービス内容に関する相談・苦情

(1)当施設は、その提供したサービスに関するご利用者等からの苦情等を受付ける窓口及びその解決責任者を次のとおり設置し、苦情等に適切に対応するものとします。

苦情受付担当者 ケアハウスターナー：宮口 拓            0438-97-2721

苦情解決責任者 施設長：山田 博樹            0438-97-2721

また、第三者委員も直接苦情を受ける事ができます。第三者委員の氏名、連絡先は事業所館内に別途掲示しております。

(2)当施設以外に、次の行政機関等に対しても相談・苦情等を申し立てることができます。

木更津市役所 保険福祉部 高齢者福祉課            0438-23-7111

千葉県運営適正化委員会            043-246-0294

千葉県国民健康保険団体連合会            043-254-7426

## 10. その他

第三者評価実施及び結果の公表無し

## 11. 当社の概要

名称            社会福祉法人 かずさ萬燈会

代表者            理事長 渡邊 元貴

本部所在地        木更津市井尻951

定款の目的に定めた事業

第一種社会福祉事業

- (イ) 特別養護老人ホームの経営 (ロ) 軽費老人ホーム(ケアハウス)の経営 (ハ) 障害者支援施設の経営  
(ニ) 障害福祉サービス事業の経営 (パン製造業を含む)

第二種社会福祉事業

- (イ) 老人デイサービスセンターの経営 (ロ) 老人短期入所施設の経営 (ハ) 老人居宅介護等事業の経営  
(ニ) 障害福祉サービス事業の経営 (ホ) 一般相談支援事業の経営 (ヘ) 特定相談支援事業の経営  
(ト) 障害児相談支援事業の経営 (チ) 地域活動支援センターの経営 (リ) 保育所の経営 (ヌ) 放課後児童健全育成事業の経営

年 月 日

かがやきの郷入所にあたり、入居者に対して契約書および本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者 千葉県木更津市井尻951

ケアハウス かがやきの郷

管理者 施設長 山田 博樹 印

説明者 宮口 拓 印

私は、契約書および本書面により、重要事項の説明を受けました。

(入居者) 住所

氏名 \_\_\_\_\_ 印

なお、以下連帯保証人は上記契約条項に則り、本契約の債務履行に関して連帯保証する。

(連帯保証人) 住所

氏名 \_\_\_\_\_ 印