

令和3年度 苦情受付状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

苦情の内訳

| | 高齢者 | 障害者 | 児童 |
|----------------|-----|-----|----|
| サービスの内容に関わる事項 | 12 | 12 | 0 |
| 個人の嗜好・選択に関わる事項 | 1 | 0 | 0 |
| 施設設備に関わる事項 | 0 | 0 | 1 |
| 制度、施策、法律に関わる事項 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 5 | 0 |